

### İçindekiler

|                                                                                  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Rapor Hakkında.....                                                           | 0 |
| 2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri .....                                     | 2 |
| 3. Sürdürülebilirlik Ekibi .....                                                 | 2 |
| 4. Çevre, Enerji, Karbonayakizi Etkilerinin Azaltılması .....                    | 2 |
| 5. Personel ve Çalışma Hayatı .....                                              | 4 |
| 6. Yapılan Sosyal Çalışmalar .....                                               | 4 |
| 7. Müşteri Memnuniyeti , Kültürel Miras ve Destinasyona Katılım Çalışmaları..... | 5 |
| 8. Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatın Korunması.....                                | 5 |

### 1. Rapor Hakkında

**MAYKOM HOTEL** olarak, 2023 yılı ikinci çeyreği itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlıyoruz.

Hazırlanan bu sürdürülebilirlik raporumuz, 2024 yılı itibaren verileri içermektedir.

**Sürdürülebilirlik Risk Analizi** 'nde el kitabımızdaki konulardaki riskler değerlendirildi.

**Sürdürülebilirlik Performans Hedefleri** 'nde Sürdürülebilirlik adına hedeflerimiz belirlendi.

**Sürdürülebilirlik Uygunluk Yükümlülükleri** listemizde, uymakla yükümlü olduğumuz yasa ve yönetmeliklerin ilgili maddeleri bir araya getirildi.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Faaliyet amacımız olan turizm konaklama tesisi olarak yurt içi ve yurt dışı müşterilerine sunduğu hizmetlerinde;

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi sorumluluğunu taşıma bilinci içinde, faaliyetleri ve hizmetleri ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak çevremiz üzerindeki etkileri en aza indirmek amacıyla, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ve enerji ve su tasarruf performansını ve sürekli iyileştirmeyi, çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilir kılmayı hedeflemektedir.

Bu hedefi gerçekleştirmek amacıyla;

Yönetimimiz tarafından, çalışanlarımızın da katılımıyla Sürdürülebilir turizm kriterlerine uygun politikasına uyumlu hedefler koymayı, bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar oluşturmayı, düzenli olarak gözden geçirmeyi ve gereken kaynağı sağlamayı,

Otelin tabi olduğu ilgili tüm yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklerini yerine getirmeyi,

Tüm paydaşlarla Enerji, su, doğal kaynakların, yerel tedarikçilerin desteklenmesi ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,

Enerji ve su kaynaklarını kontrol altında tutacak uygun kaynak ve teknolojileri kullanmak,

Tüm süreçlerde sürdürülebilirlik etkinliği ve yoğunluğunu içeren enerji, su, satınalma performans değerlerini yükseltmek,

Enerji, su kaynaklarının korunması, kültür varlıklarının korunması ve sunulması, bölgenin desteklenmesi konusunda tüm çalışanlarımızın eğitimi yanı sıra tedarikçilerimizin, alt işverenlerin, ziyaretçilerin ve yerel toplumun bilinçlendirilmesine katkıda bulunmak,

Enerji ve su tüketimini azaltma, enerji ve su verimliliği ile ilgili sürekli gelişmeye yönelik iyileştirme yapmak, bunların uygulanmasını ve sonuçlarını takip etmek,

Enerji ve su performansının iyileştirilmesi için enerji-verimli ürünler kullanmak, hizmetlerin satın alınması ve ilgili tasarım çalışmalarının yapılması veya tedarik edilmesini sağlamak,

Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilmesi

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirmek, dokümante etmek, tüm birimlere duyurmak, gözden geçirmek ve güncelliğini sağlamak.

Paydaşlarımızla işbirliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmek.

Yönetim sistemi kapsamındaki hedefler ve amaçlara ulaşmak için

İnsan sağlığı ve insan haklarına uygun mevzuat ve yükümlülükleri yerine getirmek

Dünya üzerinde giderek büyüyen kuraklık sebebiyle, su tasarruf önlemlerini arttırmak

Bölge ve otel çevresinde yaşayan canlı varlıkların doğal yaşam alanlarının korunması sağlamak, biyoçeşitliliklerin ve endemik türlerin korunmasını sağlamak,

Tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve istihdam sağlamak

Üst yönetimimiz tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı taahhüt etmektedir. Bölgemizde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.

## 2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

**MAYKOM OTEL** olarak yolculuğumuz, 2017 yılında ÇİVRİL/DENİZLİ'de, konukseverliğe ve kaliteye odaklanan bir anlayışla başladı. Amacımız, sadece bir konaklama alanı sunmak değil; misafirlerimizin kendilerini özel hissedecekleri, her detayın özenle düşünüldüğü bir yaşam alanı yaratmaktır. Çivril şehir merkezinde 500m<sup>2</sup>'lik bir alanda kurulan otelimiz, Çivril'in doğal güzelliklerini modern mimariyle birleştirerek kendine özgü bir atmosfer sunar. Bugün toplam 28 odamızla, farklı ihtiyaçlara ve zevklere hitap eden konforlu konaklama alternatifleri sunmaya devam ediyoruz. Ulaşımda bir dolmuş, otobüs ile kolayca ulaşılabilir, araba ile denizli merkeze 80 km uzaklıktadır. Tesisimiz 12 ay hizmet vermektedir.

## 3. Sürdürülebilirlik Ekibi

Otelimizin Sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için, İşletme Müdürü Sürdürülebilirlik Ekip Lideri olarak seçilmiştir. Ekipte Satınalma, Enerji, Atık Yönetimi, Çevre, Misafir ve Çalışan temsilcileri belirlenmiş ve atanmışlardır ; (Satınalma, Enerji ve Atık Yönetimi Temsilcisi ) ( Çevre Yönetimi Temsilcisi ) ( Çalışan Temsilcisi ) (Biyçeşitlilik ve Yaban Hayatın Korunması Temsilcisi) (Kültürel Miras, Müşteri Memnuniyeti Temsilcisi) Sürdürülebilirlik Ekibi ; Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizin (SYS) ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi, sürekli iyileştirilmesi çalışmalarını yönetmekten, ortaya çıkabilecek uygunsuzluklarda uygulanacak düzeltici faaliyetleri belirlemekten ve yaptırılmasından sorumludur (Sürdürülebilirlik Ekip Organizasyonu, Sürdürülebilirlik Ekip Ataması).

## 4. Çevre, Enerji, Karbonayakizi Etkilerinin Azaltılması

SYS El kitabımızda tüm Sürdürülebilirlik politikaları yer alıyor. Alanlara asılması, personelin ve misafirlerin kolay ulaşım görmesi, okuması için bazı politikalar konusuna özel olarak ayrı ayrı da tasarlandı. Sürdürülebilir Çevre Konuma ve Atık Yönetimi Politikası bunlardan birisidir.

Sürdürülebilir Satınalma Politikası kapsamında yerel/bölgesel tedarikçileri mümkün olduğu kadar tercih edeceğimizi prensip edindik. Onaylı Tedarikçi Listesi 'ndeki tedarikçilerimizin %85 i yerel/bölgeseldir. Tedarikçi Değerlendirme Formunda her tedarikçimizi nasıl seçtiğimiz görülebilir.

Çevreci yaklaşımımıza örnekler verirse; İnşaat aşamasında kullanılan boyalar, sıvalar doğa dostu, organik malzemeler seçildi. Tekstiller genel olarak doğal malzemelerdir. Çevre ilaçlamasında sertifikalı, Bakanlık izinli ürünleri kullanan yetkili bir firma ile çalışılmaktadır. Atık İzleme Formu ile odalarda ve genel alanlarda kullanılan ambalaj miktarları aylık olarak kayıt edeceğiz.

Atık kaydını 2024 yılından itibaren tutmaya başladık. Kullanılan ambalajları nasıl azaltabiliriz ve ne ile ikame edebiliriz, diye düşünerek aksiyon belirleyeceğiz. Misafir odalarında kullanılan el sabunu, şampuan gibi sarf malzemeleri büyük kaplarda ve azaldıkça dolum yapılarak kullanılmakta, böylece buklet ambalajı harcaması olmamaktadır. Her odaya misafir sayısı kadar (daha fazla sayıda değil) tek kullanımlık terlik bırakılmaktadır.

2024 Atık Tüketimi (Cam-Metal-Kağıt-Plastik) 400 kg / 0,068 kg/geceleme Çevre danışmanı bir firmadan destek almaya başladık. Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre ayıracak düzenekleri Sıfır Atık belgesi gereği genel ve personel alanlarına kurduk. Personelimizi politikamız çerçevesinde bilgilendirdik ve eğitim verdik. Atık İzleme Formu ile birimlerimizden toplanan geri dönüştürülebilir atıkları ilgili belediyeye veriyoruz.

Sürdürülebilir Enerji Politikası nda yazdığımız gibi, tasarruf edebileceğimiz her noktada gereken önlemleri alıyoruz.. Değişim gerektiğinde A sınıfı (enerji tasarruflu) olarak alınacağı hedeflendi.

2024 Elektrik Tüketimi 7200 kw / 0,6 kw/geceleme 2024 Su Tüketimi 530 m3 / 0,44 m3/geceleme Kullanma suyu ısıtmada güneş enerji sistemi kullanılmaktadır.

Tesisimiz inşasından itibaren son teknoloji izlenerek donatılmıştır. Kullandığımız tüm aydınlatmalar tasarruflu ve led ışıklardır. Misafir odalarındaki tüm musluklar ve duşlarda PERLATÖR ler kullanılmış, böylece çok su harcanan noktalarda harcama azaltılması hedeflenmiştir.

Tesisimizde dolaşan kullanma suyu, şehir şebekesinden sağlanmaktadır. Atık sularımız ise şehir kanalizasyonuna bağlıdır. Genel alan ve misafir odası temizlik kimyasalları olarak markalı perakende ürünlerdir. Kimyasalların risklerinin, depolanma ve kullanım koşullarının anlatıldığı eğitim verilmiş ve kayıt edilmiştir.

Tesisimizde herhangi bir gıda ve içecek sunumu yapılmamaktadır. Personel ve yöneticiler, yeme içme ihtiyacını tesis dışında bir restoranda karşılamaktadır.

Tesisimizin Seragazi azaltılması çalışmalarında enerji sarfiyatımızı azaltma çabalarımız devam etmektedir. Personeli Misafir ve tedarikçilerimizin karbon ayakzini azaltılması konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı toplu taşımaya yönlendirilmektedir.

Tesisimizin elektrik kullanımını azaltacak adımlar atılmaktadır. Gereksiz aydınlatma ve klima kullanımı bulunmamaktadır.

## 5. Personel ve Çalışma Hayatı

Personelimizin tesisinin çalışması sırasında ihtiyacı olan tüm eğitimler verilmiş ve verilmektedir. Personel Eğitimi İzleme Formu nda bu eğitim konuları görülebilir. Tüm eğitim materyalleri, elektronik ortamda muhafaza edilmektedir. Personelin Sürdürülebilirlik konusundaki sorumlulukları, Personel Bilgilendirme Formunda yazılıdır ve personele eğitimlerde açıklanmış, aynı zamanda bilgilendirme panosuna asılmıştır. Personelimizin 4 tanesi kadın, 4 tanesi erkektir; %50 kadın çalışan istihdamımız bulunuyor. Yerel personel oranımız %50 olarak ölçülmüştür. Yerel personel oranımızı %5 arttırmak hedefimizdir.

Personellerimizin barış ve huzur içinde çalışması, bizim için önemlidir.

## 6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Tesisimizin dış sosyal alanlarının en fazla yeşil ve doğa parçası olması için, peyzajında endemik bitkiler kullanıldı. Doğaya katkı sağlamak isteyen misafirler için bir TIP BOX oluşturuldu. Tema vakfına ağaç yardımı yapıldı. Bu etkinliklerin çeşitlendirilerek artırılması yönünde planlamalarımız olacaktır. İlaçlama firmasını destekliyor ve başka otellere öneriyoruz.

Sürdürülebilir Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası ve Sürdürülebilir Çocuk Hakları Politikası benimsendi. Bunlar hem web sitemizde yayınlanmakta ve personel panosunda asılıdır. Personel eğitimlerinde anlatılarak farkındalık yaratılmıştır.

## 7. Müşteri Memnuniyeti , Kültürel Miras ve Destinasyona Katılım Çalışmaları

Tesisimizin Resepsiyon – Lobi alanında bir bölüme Bodrum yöresel ürünleri hakkında resimli tanıtım yazısı astık. Misafirlerin bu kültürel değerlerimizi, bilmedikleri yönleriyle tanınmasına vesile olmak istedik. Böylece kendi ülke veya

şehirlerindeki tanıdıklarına bu değerleri anlatacak, önerebileceklerdir. Sürdürülebilir Turizme katkılarımızın artarak devam etmesi için çalışmaya devam edeceğiz.

Misafir Anketi Formundaki Sürdürülebilirlik sorularını misafir anketimize ekleyerek her misafirimize e-mail yoluyla gönderiyor, geri bildirim istiyoruz. Misafirlerimizin olumlu ve olumsuz geri bildirimlerini değerlendirerek çalışmalarımızın sürekli iyileştirilmesinde veri olarak kullanacağız. 2024 yılı Müşteri memnuniyet oranımız %85 olarak ölçülmüştür.

## Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatın Korunması

Tesisimiz biyolojik çeşitliliğin azalmasının, global ölçekte tüm ekosistem üzerinde olumsuz etkiye sahip olabileceğinin bilinciyle çevresel dengenin ve ekosistemin korunması adına biyoçeşitliliğe önem vermektedir. Sürdüğü faaliyetlerinde, biyoçeşitliliğin korunmasıyla beraber çevresel sürdürülebilirliğin sağlanabilmesi için çalışmalarına devam etmektedir.

Sürdürülebilirlik hedefleri içinde biyoçeşitliliğe önemli bir yer ayrılarak karar alma süreçlerine dahil edilmesi, Tüm çalışanların ve paydaşların biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik yapılan çalışmalara katılmalarının teşvik edilmesi taahhüt edilmektedir.

Kurumumuz vahşi yaşamın izlenmesi de dahil olmak üzere yaban hayatı etkileşimlerine ilişkin mevcut yerel, ulusal ve uluslararası düzenlemelerin ve yönergelerin farkındadır ve bunlara uyarız. Organizasyon, yaban hayatı uzmanlarının tavsiyelerine dayanarak, gerektiği şekilde yaban hayatı görüntüleme de dahil olmak üzere yaban hayatı etkileşimleri için yerel yasaların ve yönergelerin geliştirilmesi ve uygulanması ile uyumludur.

Tesisimizin yöneticilerine ve personeline ilgi ve katkılarından dolayı teşekkür ederiz.

YÖNETİM adına,